



Hapvida Digital

Mais praticidade para sua saúde. Mais saúde para você.

Conheça nossas plataformas on-line e aproveite nossos serviços.

Site Hapvida

- Marcação e desmarcação de consultas nas nossas unidades
- Solicitação de autorização
- Marcação, desmarcação e resultados de exames nas nossas unidades
- Emissão de boleto
- Teleconsulta
- Guia médico
- Chat on-line
- Carteira on-line e muito mais

App Hapvida

- Marcação e desmarcação de consultas nas nossas unidades
- Solicitação de autorização
- Marcação, desmarcação e resultados de exames nas nossas unidades
- Acompanhamento de autorização
- Carteira eletrônica
- Clube de vantagens
- Emissão de boletos
- Teleconsulta e muito mais

Totens de Autoatendimento

- Marcação e desmarcação de consultas nas nossas unidades
- Marcação e desmarcação de exames
- Boleto de pagamento
- Emissão de 2ª via da carteirinha
- Atualização de dados
- Abertura de atendimento eletivo e de urgência

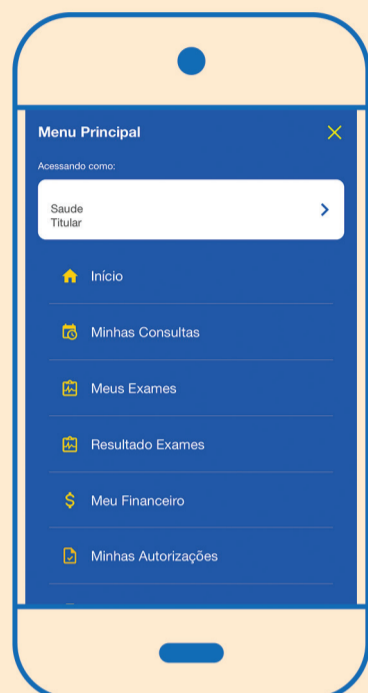


**Utilize o QR Code
e acesse nosso site**

Saiba como autorizar procedimentos via app e site.



Aponte a câmera para o QR CODE e acesse para solicitar sua autorização.



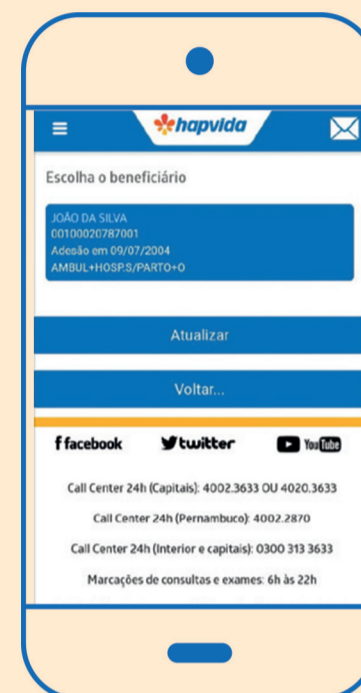
Passo 01

Abra o aplicativo ou o site, vá na tela inicial, clique em “Solicitação de Autorização”.



Passo 02

Use o seu login e a sua senha. Os mesmos logins e senhas são válidos para o aplicativo e o site.



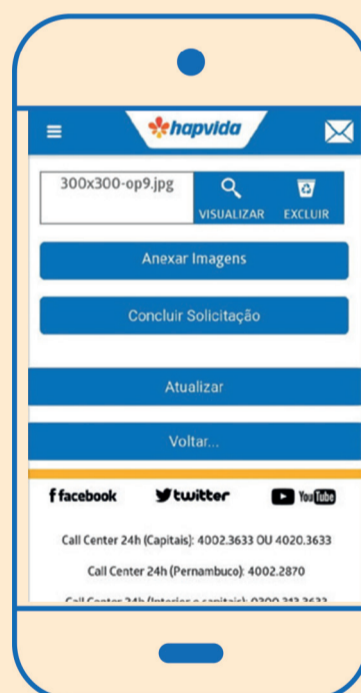
Passo 03

Após efetuar o login, selecione o beneficiário que deseja solicitar a autorização.



Passo 04

Selecione “Criar nova solicitação” (preencha o formulário).



Passo 05

Envie fotos legíveis de todas as guias de solicitação médica, relatórios e exames relacionados ao procedimento que será solicitado, contendo o carimbo e a assinatura do seu médico.



Passo 06

Sua solicitação foi realizada com sucesso. Você será informado sobre como está sua solicitação por SMS e e-mail.

IMPORTANTE: exames laboratoriais (exceto exames de genética e do pezinho) não necessitam de autorização. Basta você se dirigir a um de nossos postos de coleta com o pedido médico e a documentação de identificação necessária.

