



Seja bem-vindo à Hapvida NotreDame Intermédica



ANS nº 36.625-3 | Dr. Francisco Floriano Delgado Pereira - CRM/CE 4.953

ANS nº 35.901-7 | Dr. Rodolfo Pires de Albuquerque - CRM 40.137



O seu acesso a uma saúde de qualidade está aqui.

Quando o Grupo Hapvida NotreDame Intermédica fala em acesso a uma saúde de qualidade, não está falando só de uma boa consulta com médicos e dentistas que são referências nas suas áreas. É muito mais do que isso. São muitos anos de experiência nos cuidados com a nossa gente por meio de uma rede própria de atendimento. É tratar você com atenção e agilidade. É investir sem parar em estruturas modernas, com tecnologia de ponta em exames, análises e cirurgias. Inovações que inspiram confiança e segurança. Tudo isso, a Hapvida NotreDame Intermédica oferece para o Brasil, com os cuidados e o acolhimento que fazem de nós a operadora de saúde que mais cresce no país.

Saiba como utilizar o seu plano.

Mais praticidade para você agendar consultas e exames.



Consulte o Guia Médico no site www.hapvida.com.br ou no APP da Hapvida e veja qual a rede de atendimento disponível, de acordo com seu tipo de plano.



Para atendimento nas unidades da rede própria da Hapvida, além do site e do APP, a Hapvida também disponibiliza agendamentos via terminais de autoatendimento (totens) em todas as suas unidades exclusivas e pelos telefones 4020.1899 e 0300 789 3650.



Exames de diagnósticos por imagem podem ser agendados no site ou no APP, terminais de autoatendimento e nos telefones informados acima. Exames laboratoriais não precisam ser agendados (exceto espermograma).

Qual é a documentação necessária para ser atendido em qualquer unidade ou prestador?



- Documento oficial com foto.
- Certidão de Nascimento, para menores de 18 anos que não possuem documento de identificação com foto, junto à identidade do responsável.

Caso não possa comparecer a uma consulta ou a um exame agendado, desmarque o atendimento pelo site, APP, totem ou telefone. Assim, você disponibiliza sua vaga para outro paciente.



Autorização on-line

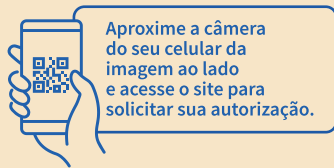
Pensando na sua comodidade, as autorizações de exames e cirurgias podem ser realizadas de onde você estiver.

Todas as solicitações de cirurgias, tratamentos oncológicos e exames de alta complexidade poderão ser solicitadas pelo site www.hapvida.com.br ou pelo seu celular, por meio do aplicativo Hapvida.

Escolha a opção “Solicitação de Autorização” e siga o passo a passo dos campos disponíveis. Caso seja o seu primeiro acesso, faça o seu cadastro.

Atenção: anexe o pedido médico, os exames complementares e/ou relatórios, caso possua.

Importante: permanecemos com os mesmos locais de atendimento presencial.



Biometria



Atendimento de qualidade com mais segurança: seu cadastro agora conta com identificação biométrica.

A Hapvida faz questão de oferecer os melhores serviços e o acolhimento. Para isso, investe cada vez mais em tecnologia para a segurança do seu histórico de saúde. A operadora disponibiliza a identificação biométrica do beneficiário em todas as unidades de sua Rede Exclusiva e Credenciada. Nesses locais de atendimento, os beneficiários devem ser reconhecidos pela biometria digital ou facial, por meio do leitor biométrico. Vale ressaltar que a sua biometria será cadastrada no ato do seu primeiro atendimento.



Como incluir seu recém-nascido no plano de saúde

Mães com segmentação obstétrica e que tiveram parto pelo plano Hapvida poderão incluir seus bebês como dependentes em até 30 dias contados a partir do dia do nascimento (pais na mesma condição terão os mesmos benefícios). Se você está gestante, procure detalhes de como proceder na central de serviço, acessando o link <https://cafex.hapvida.com.br/hapvida/linha-frente/#/login> (se o seu plano for individual/familiar) ou no RH de sua empresa (se o seu plano for empresarial).



É importante você saber:

- A tolerância de atraso para consultas é de, no máximo, 15 minutos. Antecipe sua chegada.
- Seu reconhecimento se dará por meio da biometria (digital ou facial) e de seus documentos de identificação.
- Mantenha seus dados pessoais atualizados. Isso facilitará a comunicação entre você e a Hapvida.
- Para mais informações, solicitações, críticas, sugestões e/ou elogios, verifique nossa Central de Ajuda no site www.hapvida.com.br/site/central_de_ajuda ou, se preferir, entre em contato por meio da nossa Central de Atendimento ao Cliente, ligando para o SAC (24h): **0800 018 3456**.
- Baixe o aplicativo Hapvida e tenha a carteirinha virtual na palma da sua mão. Apresente-a junto a um documento oficial com foto.

▶ A emissão da segunda via do boleto bancário é feita pelo site.

▶ O pagamento da mensalidade é efetuado apenas via boleto bancário.



Teleconsulta Hapvida

Conectando você à saúde especializada.

Você pode realizar consultas com os nossos médicos, de onde estiver, sem precisar se deslocar.

São mais de **25 especialidades**, com hora marcada, entre elas, clínica geral e pediatria, além de urgência e emergência 24h, todos os dias. Mais comodidade para cuidar da sua saúde.



Aponte a câmera do celular e agende sua teleconsulta.



Rede própria Hapvida NotreDame Intermédica

Conte com uma completa estrutura própria e o cuidado acolhedor que você merece quando o assunto é sua saúde.



Hospital Vera Cruz

Avenida Barbacena, 653
Barro Preto - Belo Horizonte



Hospital Octaviano Neves

Rua Ceará, 186
Santa Efigênia - Belo Horizonte

- Pronto Atendimento do Hospital Vera Cruz - Rua Paracatu, 724 - Santo Agostinho
- Centro Médico Proclin Amazonas - Avenida Amazonas, 641 - Amazonas - Belo Horizonte
- Ambulatório do Hospital e Maternidade Octaviano Neves - Rua Domingos Vieira, 561 - Santa Efigênia - Belo Horizonte
- Centro Médico Proclin Eldorado - Avenida João Cesar de Oliveira, 1009 - Eldorado - Contagem
- Clínica e Diagnóstico Barreiro - Avenida Sinfrônio Brochado, 587 - Barreiro - Belo Horizonte
- Clínica e Diagnóstico Minerva - Rua dos Aimorés, 3000 - Barro Preto - Belo Horizonte
- Diagnóstico do Hospital Vera Cruz - Avenida Barbacena, 643 - Barro Preto - Belo Horizonte
- Diagnóstico Timbiras - Rua dos Timbiras, 3210 - Barro Preto - Belo Horizonte
- Diagnóstico do Hospital e Maternidade Octaviano Neves (atendimento urgência) - Rua Ceará, 186 - Santa Efigênia - Belo Horizonte

**Marcação de consultas
e exames, autorização
on-line e outros serviços:**

Pelo site: www.hapvida.com.br

Pelo aplicativo: Hapvida

Pelo telefone: 4020.1899 /

0300 789 3650

**Informações, reclamações
e sugestões:**

Site: www.hapvida.com.br/sitecentral_de_ajuda
SAC 24h, 7 dias por semana, de domingo a domingo
0800 018 3456

Ouvidoria (atendimento de segunda a sexta, exceto
feriados, das 7h às 19h): 4020.9091

**Baixe o aplicativo nas
versões Android e iOS**



hapvida.com.br

 [hapvida.saude](https://www.facebook.com/hapvida.saude)  [hapvidasaude](https://www.instagram.com/hapvidasaude)



ANS - nº 36.825-3 | Dr. Francisco Floriano Delgado Perdigão - CRM/CE 4.953



ANS - nº 35.901-7 | Dr. Rodolfo Pires de Albuquerque - CRM 40.137